

Sikker indpakning af varer ved returnering og indsendelse til reparation.

Vi gennemgår her de ting, du skal være opmærksom på, når du skal pakke en vare ned som skal sendes til os.

- Hvis du skal sende en hård vare, hvilket stort set altid er tilfældet med vores produkter, skal du pakke den ind i en kraftig/hård papkasse for at undgå skader. Bruger du en meget slidt kasse, eller en der har været fugtig, kan den gå itu, når den stables med andre pakker.
- Vi anbefaler altid, at du sender varen tilbage i den originale emballage, hvis det er muligt. Sender du en PC, skal du helst indsætte den medfølgende skumpude ind i kabinettet, ligesom da du modtog den. Det sker nemlig tit, at indre dele bliver rystet løs og skadet under transport, og derfor er det vigtigt, at du putter noget støddabsorberende ind i kabinettet. Har du ikke den originale skumpose, kan du bruge bobleplast, luftpuder el.lign.
- Det er vigtigt, at du pakker varen, så den ikke kan bevæge sig inde i kassen, original emballage indeholder formstøbt flamingo til Pc'er som beskytter den i sin kasse men der skal også være en ydre fragt kasse for at sikre at kabinettet ikke tager skade. Du skal derfor placere den mindre kasse inde i en større kasse, ligesom da du selv modtog den. Du kan købe en ydre kasse med beskyttende støddæmpende fyld på [vores hjemmeside](#).
- Denne mindre kasse skal være omringet af noget støddæmpende. Her anbefaler vi bobleplast, luftpuder eller pakkechips. **Vær opmærksom på, at aviser, tøj og håndklæder ikke er tilstrækkeligt støddabsorberende.** Husk at dække den indre kasse til fra alle fire sider.
- Når du har pakket din vare i de to kasser, skal du ryste den ydre kasse og mærke efter, om den indre kasse bevæger sig. Hvis den gør det, har du ikke pakket kassen forsvarligt, og du må tilføje noget mere støddæmpende eller bruge en anden ydre kasse, der passer bedre.