

### **Sikker pakking av varer ved retur og innsending til reparasjon.**

Her går vi gjennom de tingene du må være oppmerksom på når du skal pakke ned en vare som skal sendes til oss.

- Hvis du skal sende en hard vare, noe som stort sett alltid er tilfellet med våre produkter, må du pakke den inn i en solid/hard pappeske for å unngå skader. Hvis du bruker en svært slitt eske eller én som har vært fuktig, kan den gå i stykker når den stables med andre pakker.
- Vi anbefaler alltid at du sender varen tilbake i originalemballasjen, hvis det er mulig. Hvis du sender en PC, skal du helst sette den medfølgende skumputen inn i kabinettet, akkurat som da du mottok den. Det skjer nemlig ofte at innvendige deler blir ristet løs og skadet under transport, og derfor er det viktig at du putter noe støtdempende inn i kabinettet. Hvis du ikke har den originale skumposen, kan du bruke bobleplast, luftputer eller lignende.
- Det er viktig at du pakker varen slik at den ikke kan bevege seg inne i esken. Original emballasje inneholder formstøpt styropor til PC-er som beskytter den i esken, men det skal også være en ytre fraktkasse for å sikre at kabinettet ikke tar skade. Du må derfor plassere den mindre esken i en større eske, akkurat som da du selv mottok den.
- Denne mindre esken skal være omringet av noe støtdempende. Her anbefaler vi bobleplast, luftputer eller pakkechips. **Vær oppmerksom på at aviser, klær og håndklær ikke er tilstrekkelig støtdempende.** Husk å dekke til den innvendige esken fra alle fire sider.
- Når du har pakket varen i de to eskene, må du riste den ytre esken og kjenne etter om den indre esken beveger seg. Hvis den gjør det, har du ikke pakket esken forsvarlig, og du må legge til litt mer støtdempende materiale eller bruke en annen ytre eske som passer bedre.