

Säker packning av gods vid retur och inlämning för reparation.

Här går vi igenom de saker du ska tänka på när du packar ner en vara som ska skickas till oss.

- Om du ska skicka en hård vara, vilket i stort sett alltid är fallet med våra produkter, ber vi dig packa den i en kraftig/hård pappkartong för att undvika skador. Använder du en mycket sliten kartong eller en som har varit fuktig kan den gå sönder när den staplas med andra paket.
- Vi rekommenderar alltid att du skickar tillbaka varan i originalförpackningen om det är möjligt. Om du skickar en dator ska du helst lägga in den medföljande skumdynan i chassit precis som när du tog emot den. Det händer nämligen ofta att invändiga delar skakas loss och skadas under transport. Därför är det viktigt att du lägger in stötdämpande material i chassit. Om du inte har den ursprungliga skumpåsen kan du använda bubbelplast, luftkuddar eller liknande.
- Det är viktigt att du packar varan så att den inte kan röra sig inuti kartongen, originalförpackningen innehåller formgjuten frigolit till datorn som skyddar den i lådan, men det behövs även en ytterkartong för att säkerställa att chassit inte tar skada. Du ska därför placera den mindre kartongen inuti en större kartong precis som när du tog emot den. Du kan köpa en ytterkartong med stötdämpande fyllning på [vår webbplats](#).
- Den mindre kartongen ska skyddas med hjälp av stötdämpande material. Här rekommenderar vi bubbelplast, luftkuddar eller packchips. **Observera att tidningar, kläder och handdukar inte är tillräckligt stötdämpande.** Kom ihåg att täcka över innerkartongen från alla fyra sidor.
- När du har packat varan i de två kartongerna ska du skaka ytterkartongen för att kontrollera att innerkartongen inte rör sig. Om den gör det har du inte packat kartongen på ett säkert sätt och du måste lägga till något mer stötdämpande eller använda en annan ytterkartong som passar bättre.